

## 個人資料及私隱政策聲明 (前稱私隱政策)

### 閣下的私隱權利

香港寬頻企業方案有限公司 (以下簡稱為「我們」或「本公司」) 尊重任何瀏覽本公司網頁(以下簡稱為「網頁」)的人士或使用本公司服務 (包括但不限於寬頻上網、互聯網服務、互聯網通訊服務、本地固網電話、國際長途電話、網路電視及本公司不時提供的其他電訊及娛樂服務) (以下簡稱為「服務」) 的顧客的私隱權。我們會確保所收集、傳送、儲存及使用的個人資料將遵照香港特別行政區 (以下簡稱為「香港」) 法例第 486 章《個人資料 (私隱) 條例》 (以下簡稱為「條例」) 的規定及其不時之修訂作處理。

以下將詳細說明我們處理閣下之個人資料的政策及方法，請仔細參閱及理解。我們有權按需要隨時修訂或另行更改本私隱政策聲明 (以下簡稱為「本聲明」)。

「個人資料」一詞含有條例所解釋的意義。

#### 1. 收集個人資料的目的及用途

假如閣下是服務的用戶 (以下簡稱為「顧客」)，向閣下收集個人資料的目的是令本公司可向閣下提供服務。我們將向閣下清楚表明缺少哪些個人資料或資訊將令本公司無法向閣下提供服務。閣下可拒絕向本公司提供個人資料，但在此情況下，本公司可能未能為閣下提供服務。

假如閣下是本公司網頁的訪客，而非顧客，則閣下毋須提供任何個人資料以瀏覽或使用本公司網頁；但假如閣下需要本公司負責員工提供跟進服務如要求我們提供本公司的服務目錄、其他宣傳小冊子或資料或向閣下提供服務之最新資料 (包括服務範圍之伸展或服務計劃內容)，則向本公司提供閣下姓名以及至少一項聯絡資料對本公司透過閣下所提供的聯絡資料向閣下提供相關跟進服務而言是必須的。在這情形下提供閣下的個人資料全屬自願，但如閣下不提供姓名及或聯絡資料則本公司將不能處理閣下之查詢。

從閣下收集所得的個人資料可能會用於以下用途：

- (i). 為閣下跟進及處理服務的申請;
- (ii). 為閣下提供服務;
- (iii). 在閣下申請使用服務時核實身份及/或作信貸審查;
- (iv). 為閣下處理與服務有關的付款指示或追收欠款;
- (v). 推廣本公司之產品及服務 (請參照以下第 6 段);
- (vi). 提供有關顧客獎賞或類似計劃的資訊;
- (vii). 任何相關或附帶於顧客獎賞或類似計劃之運作或行政的目的;
- (viii). 推廣本公司夥伴公司之產品及服務 (請參照以下第 6 段);
- (ix). 為閣下設計所需的服務;
- (x). 進行市場研究或顧客意見調查;
- (xi). 為提供客戶服務;
- (xii). 處理閣下投訴及查詢;
- (xiii). 遵守適用的法例、規則或規例;

- (xiv). 閣下另行獲本公司通知或與本公司同意的任何其他用途，包括任何特別條款及細則、其他條款及細則及為提供特定商品和服務而陳述之用途；及
- (xv). 任何與收集個人資料的原來目的直接有關之其他用途。

除以下第 3 段所列明之特定資料轉移人外，本公司不會將閣下的個人資料轉移予他人。

倘若閣下並未成年，向我們提供任何個人資料前，必須先徵求閣下之家長或監護人之同意。

## 2. 所收集的個人資料類別

本公司所收集的個人資料可能包括：

- (i). 閣下的個人資料及聯絡資料，如姓名、性別、身份證號碼、電郵地址、用作使用服務之服務電話號碼及閣下向香港寬頻披露之任何電話號碼及地址；
- (ii). 閣下的商業資料，如公司的名稱及職銜；
- (iii). 閣下的信用卡資料，如卡主姓名、卡號及信用卡到期日；及
- (iv). 閣下的賬戶資料，包括賬戶號碼或用戶賬號。由本公司所收集其他類型的資料，可能包括（但不限於）下列各項：
  - (v). 包括與閣下網上活動有關的網頁伺服器數據的數據（提供累計、不記名的統計資料，以發展服務及就透過本公司網頁伺服器而瀏覽任何其他網站的任何非法或違法內容採取必要的行動）（這些資訊不會識別閣下的個人身份，並非個人資料），包括（但不限於）：
    - (a) 互聯網規約地址；
    - (b) 域名；
    - (c) 網址；
    - (d) 瀏覽器的類別及版本；
    - (e) 操作系統
  - (vi). 特定的數據包括：(a) 任何閣下提交、發布、披露、展示、連結或以其他方式提供予本公司網站的數據或材料（包括任何副本）；及 (b) 任何致電本公司顧客服務部或熱線及/或查詢電話號碼的資料或記錄（用於品質控制和員工培訓的目的）。已獲閣下同意表明該等資料不屬於閣下或其他人的個人資料，不受個人資料(私隱)條例的各項規定限制，及閣下並沒有有關這些資料的權利及/或申索權(不論是契約上、民事侵權訴訟上或法例上)
  - (vii). 有助於本公司提供服務的數據（包括執行準確報告及管理閣下的帳戶而自動收集的數據）（這些資訊不會識別閣下的個人身份，並非個人資料），包括（但不限於）：
    - (a) 接達互聯網或通話的時間及日期；
    - (b) 持續時間及頻率；及
    - (c) 來源地及目的地

## 3. 個人資料之保密、披露及保安

本公司收集及持有關於閣下的個人資料均會被保密處理；但若 (a) 需要按法例的規定或要求而履行法律責任，或 (b) 為閣下提供服務，或 (c) 執行收集個人資料的原來目的或直接有關之目的，本公司有可能會向下述人士披露該等資料（不論是在香港境內或境外）：

- (i). 法院、執法機關、通訊事務管理局或其他政府法定或監管部門、機構或組織；
- (ii). 本公司從事電訊服務並參與提供服務之附屬公司、聯繫公司及/或相關公司；

- (iii). 銀行、金融機構、信用卡發行公司、追收欠款服務公司、及參與銷售、行政或提供服務之電訊服務供應商及其他服務供應商 (「第三方供應商」)；
- (iv). 任何代理或代表本公司，或與本公司共同行動之人士；
- (v). 任何其他對本公司有保密責任的人或公司，惟他 / 她須能證明其擁有該等資料的權利；
- (vi). 經銷商、代理商、承包商、供應商、其他電訊資料服務供應商、內容供應商及本公司之專業顧問；及
- (vii). 根據個人資料 (私隱) 條例第VIII部分所述情況而可能有權獲披露人士 (意思指個人資料獲豁免而不受保障資料第3原則所管限)

第三方供應商負有保密之責任及受合約條款之約束只能使用閣下的個人資料作以上用途，而非第三方供應商之目的 (包括直接促銷)。

本公司已實施適當之實質、電子或管理措施及監管方法保障所有閣下提供之個人資料之安全性及確保有關資料轉移至以上所述之第三方供應商。閣下之個人資料只可由本公司或第三方供應商之職員進入及使用於以上所載之用途。本公司及第三方供應商之職員會被指示遵守保密責任及個人資料及本聲明內訂定之條款並僅根據本聲明處理個人資料。

除個人資料外，任何由閣下傳送或登載於本公司網頁或網頁任何部分的問題、意見、建議或資料 (包括提交、發布、披露、展示、連結或以其他方式提供於本公司網站的材料或數據)，均視作以非保密、非私有、公開的及非專有資料的形式自願提供予本公司。本公司有權 (在沒有任何義務，不付任何費用，不會對本公司 (及其職員、人員、代理人、承包商和第三方服務供應商) 承擔任何責任及並不會向閣下發出任何通知的情況下)，自行將該等資料 (a) 在其他地方使用、複製、披露、傳送、刊載及/或登載，包括但不限於為產品及服務的開發、製造和推廣及為滿足顧客的需要等目的，而將該等資料提供給任何聯繫公司，及 (b) 以普遍接受的做法核證獲提供或可用的資料 (包括根據個人資料 (私隱) 條例，在可能使用個人資料前要求審查原文件 (例如：個人身份識別及地址證明)，親身出示閣下的身份證明文件以作查核) 及就任何有關本公司網站中可用的資料與閣下聯繫。

本公司盡一切合理的努力以確保本公司持有的所有個人資料均儲存於可靠穩妥及安全的地方。

#### **4. 將個人資料轉移至香港以外地方**

若在運作上有需要，本公司會將個人資料轉移至香港以外的地方以達到收集此等資料之目的，或直接與其有關之目的。任何有關的資料轉移都會遵照條例之規定及約束。由於個人資料可能於其他司法管轄地區存儲或處理，該司法管轄地區的執法及其國家安全當局或有可能接觸到該等資料。

#### **5. 個人資料的保存**

除非法律規定要求本公司須保存閣下的個人資料一段特定的時間，本公司只會將個人資料保存至達到收集個人資料之原來目的，或直接與其有關之目的為止。我們會根據本公司之內部程序按時纂輯、清洗、銷毀或以匿名方式處理本公司系統內不必要之個人資料。

## 6. 直接促銷

本公司從閣下所收集之個人資料（包括電郵地址，用作使用服務之服務電話號碼及閣下通知香港寬頻之任何電話號碼及地址）有可能被我們用於以下之直接促銷：

- (i) 推廣本公司之產品及服務，包括但不限於本公司的最新優惠、禮品、折扣、利益及有關電訊及網際網絡服務的資訊（所有或可以於本公司電訊及網際網絡上運作的服務或產品），例如：固網通訊服務、本地語音網絡及數據訊、網絡電視、國際電訊服務、無線網絡服務及數據通訊、互聯網接達、互聯網連通、社交網絡、娛樂服務、互聯網服務、互聯網通訊服務、電腦周邊設備、配件及軟件（包括但不限於安全裝置和防毒軟件）；及
- (ii) 推廣本公司夥伴公司以下之產品及服務：-
  - (a) 電訊；
  - (b) 消費品及服務；
  - (c) 購物及飲食；
  - (d) 生活、消閒娛樂、康樂；
  - (e) 金融、投資、銀行及信用卡；
  - (f) 運輸及旅遊；
  - (g) 教育；及
  - (h) 非牟利服務（包括慈善機構之捐贈索求）。

除非得到閣下同意，本公司不會使用閣下之個人資料作直接促銷。閣下可在提供這些資料給我們時或致函本公司的私隱資料主任給予相關同意。閣下明白閣下與本公司職員的電話談話內容可能被錄音並用作證據。

如閣下欲撤回已給予本公司的任何同意，可致函以下第10段的地址或電郵地址。

## 7. 使用「曲奇」檔案 ( COOKIES )

本公司有可能在本公司網頁使用「曲奇」檔案，以便：

- (i). 使安全措施更為嚴密;
- (ii). 顧客可繼續瀏覽網頁並將貨品存記於其購物籃內;
- (iii). 按個別顧客的需要為其編製本公司網頁以供其個別使用; 及 (iv). 建立網上顧客或訪客的資料數據。

在此情況下，本公司將不會收集閣下之個人資料。假如閣下不允許「曲奇」檔案的使用，可在閣下的互聯網瀏覽器上作出調整，但如閣下選擇這樣做，某些功能可能因此而無法使用。

## 8. 連結

本聲明只適用於本公司網頁而非其他網頁。本公司網頁可能載有通往其他網址及網頁的連線點。每當閣下啟動任何此等連線網址，例如點選任何廣告客戶的連線欄目或連結其他網站的超連結，閣下即已離開了本公司網址；而閣下在離開本公司網址後向任何其他團體提供的任何個人資料或任何其他資料，一概不在本公司的管控範圍內。閣下須承擔一切瀏覽或使用其他網址的風險，我們亦建議閣下應自行參閱該網址的私隱政策(如有)。

## 9. 個人資料之查閱及更正

閣下如對本公司之私隱政策有任何疑問，或有意查閱或更正閣下之個人資料，可按以下地址或電郵聯絡我們，並在通訊中註明「保密」字樣。我們在回應閣下的要求時，可能要求閣下提供某些有關閣下的詳細資料，以確認閣下是有關資料所指的人士。在閣下提出要求後，我們須要並將在切實可行的情況下盡力於40天內給予回覆，但我們可能因此而需向閣下收取合理費用。

## 10. 私隱資料主任

如任何人士(1)要求(a)查閱資料或更正資料;(b)查詢有關我們的個人資料政策及做法的一般資料;及(c)查詢我們持有的個人資料的種類，及(2)提出一般問題及投訴，應指明以下人士為收件人

香港寬頻企業方案有限公司 私隱資料主任(標上保密)

地址: 九龍中央郵政局郵政信箱 72819 號

電郵: [privacy@hkbnes.net](mailto:privacy@hkbnes.net)

按照條例，本公司保留向閣下就有關查閱資料的要求收取合理費用的權利。

若本聲明的英文版本與中文版本有任何差異，一概以英文版本為準。